

INTRANÄTDAGARNA 2016

Utveckling av framtidens värdeskapande intranät och digitala arbetsplats

Konferens 15 november • Temadag 16 november • Stockholm

BENCHMARKA DITT INTRANÄT OCH TA DEL AV BEST PRACTICE

- ▶ Intranätets nya roll i den digitala och mobila arbetsplatsen
- ▶ Content och informationshantering – så säkerställer du innehållskvalitet och relevans
- ▶ Effektivt sök och enkel användning som bidrar till ökad produktivitet och engagemang
- ▶ Framtidens sociala intranät som förbättrar samarbete och kunskapsöverföring

MODERATOR



Sara Redin

KEYNOTE SPEAKER



Martin White

KEYNOTE SPEAKER



Sharon O'Dea

TEMADAG - 16 NOVEMBER



Utveckla framtidens värdeskapande intranät och digitala arbetsplats

Stefan Strömquist
NetRelations

PRAKTIKFALL



Jessica Stringer Bodin
Riksdagsförvaltningen

PRAKTIKFALL



Cecilia Svensson
Perstorp Holding AB

PRAKTIKFALL



Sofie Schough
Coor

PRAKTIKFALL



Hanna Karppi
Skanska

PRAKTIKFALL



Birgitta Elgemyr
Riksdagsförvaltningen

PRAKTIKFALL



Conny Andersson
Järfälla kommun

PRAKTIKFALL



Elin Brozén
Landstinget i Västmanland

EXPERTANFÖRANDE



Pär Lannerö
Post och telestyrelsen

INTRANÄTDAGARNA 2016

KONFERENS 15 NOVEMBER • TEMADAG 16 NOVEMBER • STOCKHOLM

08:30-09:00 REGISTRERING

Registrering med morgonkaffe, smörgås och nätverkande.

09:00-09:35 EXPERTANFÖRANDE

Intressenthantering i intranätprojekt – så för du samman olika viljor för bästa resultat

- Vilka är intranätets viktigaste intressenter? – Så kartlägger du dina intressenter och hur kommunikationen ska anpassas
- Vikten av en effektiv projektdokumentation av intranätkoncept och hur du skapar den
- Bemanning av styrgrupp och hur du undviker de vanligaste problemen kopplade till det
- Så styr du förväntningar och ambitioner bland de som kan påverka dina intressenter så att du slipper onödiga problem och förseningar
- Intranätsprojektets tväroorganisatoriska karaktär – så tar du kontroll och för samman krafterna i rätt riktning



Sara Redin
Facilitator, Consultant and Founder
Redin Consult

Sara Redin är en flitigt anlitad intranätexpert med över 17 års erfarenhet med digitala projekt. Hon har både arbetat på kundsidan som projektansvarig och som kundansvarig på digital byrå. Mest erfarenhet har hon dock som oberoende rådgivare om strategi och val av plattform och moderator av internationellt nätverk för utvecklare, digitalt ansvariga och projektledare både för intranät och externwebb. Som oberoende rådgivare har hon hjälpt många stora organisationer med att välja CMS/Portal för digital lösningar och ro projekten i hamn. Saras specialiteter är digital strategi, governance i digitala projekt och stakeholder management. Innan hon startade Redin Consult var hon anställd hos Think! Digital, dansk digital byrå med fokus på design av goda användarupplevelser och dessförinnan nätverks, analys och konferensverksamheten J. Boye.

09:35-10:05 PRAKTIKFALL

Ett av världens bästa Intranät!

Modernt, responsivt intranät med fokus på tydlighet och effektivitet

- Behovs- och målgruppsanalys – så säkerställer du att användarnas behov står i fokus
- Så involverades viktiga intressenter i en agil och öppen process för stark förankring
- Rollstyr och uppgiftsbaserat – så säkerställs snabb och pålitlig information för användarna
- Demonstration av Sveriges riksdags intranät
- Så används scrum som arbetsmetod för det löpande innehållsarbetet



Jessica Stringer Bodin
Projektledare
Riksdagsförvaltningen



Birgitta Elgemyr
Webbredaktör
Riksdagsförvaltningen

Sveriges riksdags intranät har utsetts till ett av de tio bästa intranäten i världen 2016 av det amerikanska konsultföretaget Nielsen Norman Group, som är ledande inom användbarhet och användarupplevelse på webbplatser. Jessica Stringer Bodin som varit projektledare för riksdagens intranät kommer tillsammans med Birgitta Elgemyr, webbredaktör, att berätta om hur de har skapat ett av världens bästa intranät. Jessica har de senaste 17 åren arbetat som projektledare för digitala lösningar för extern och intern kommunikation för både myndigheter och den privata sektorn. Hon har tagit fram flera prisbelönta webbplatser och appar, bland annat för IKEA Sverige, för Utrikesdepartementet och Sida, och nu senast för Sveriges riksdag.

10:10-10:40 PRAKTIKFALL

Hur intranätet effektivt kan stötta ett omfattande förändringsarbete

- Så lägger du din intranätstrategi i linje med dina affärs mål – för effektiva processer, större kunskaps spridning och förstärkt företagskultur
- Hur får du med dig användarna så att intranätet blir en plattform för dialog och utbyte – inte bara en megafon för ledningen att använda?
- Så suddar intranätet ut gränser både vad gäller språk, kultur och kommunikationskanaler för bättre samhörighet och produktivitet



Cecilia Svensson
VP Group Communications
Perstorp Holding AB

Under sin 135-åriga historia har Perstorp AB utvecklats till en världsspännande koncern inom specialkemi med produktion i Asien, Nordamerika och Europa i en global organisation med stark lokal förankring. Med huvudkontor i Malmö har Perstorkoncernen idag ca 1.500 anställda i 22 länder. I och med ett omfattande förändringsarbete blev det nya intranätet ett viktigt verktyg för att få med hela organisationen kring nya mål och sätt att arbeta.

10:40-11:10 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

11:10-11:40 PRAKTIKFALL

Så riggar du organisationen för en stark intranätförvaltning som säkerställer aktualitet, kvalitet och produktivitet

- Från informationskanal till ett socialt och verksamhetskritiskt intranät – hur lyckas man i praktiken?
- Personaliserad och användarvänlig startsida – så rensar du bort allt onödigt tjafs
- Effektivt samarbete genom tydliga arbetsytor och grupprum – men hur får man hela organisationen att inse fördelarna och att använda dom?



Conny Andersson
Webbansvarig
Järfälla kommun

I maj lanserade Järfälla kommun med ca 4000 medarbetare sitt nya sociala intranät, med stort fokus på den anställde. För att minska förvaltningsbördan för sällanredaktörer och samtidigt höja kvaliteten generellt har antalet sidor hållits ned ordentligt och en centraliserad förvaltningsorganisation tagits fram. Dessutom har man lyckats skapa ett intranät som möjliggör effektivt samarbete över förvaltningsgränserna och de nya sociala funktionerna som exempelvis digitala grupprum används flitigt. Under detta föredrag får du ta del av hur de lyckats i praktiken.

11:45-12:15 EXPERTANFÖRANDE

Tillgänglighet på intranätet – så gör du intranätet mer användbart för alla

- Varför ska vi arbeta med tillgänglighet?
- Vad innebär tillgänglighet på intranätet och hur uppfattas ett otillgängligt intranät av personer med funktionsnedsättning?
- Viktiga tillgänglighetsåtgärder som bidrar till ökad effektivitet och användbarhet
- Hur kan man säkerställa att intranätet lever upp till de nya kraven på tillgänglighet?



Pär Lannerö
Projektledare
Post- och telestyrelsen

INTRANÄTDAGARNA 2016

KONFERENS 15 NOVEMBER • TEMADAG 16 NOVEMBER • STOCKHOLM

I och med kommande EU-direktiv om tillgänglighet och den nyligen skärpta diskrimineringslagen ökar kraven på tillgänglighet och användbarhet på intranät. Pär Lannerö är projektledare för webbriktlinjer.se och är grundare av webbföretaget Metamatrix och har jobbat med webben på olika sätt sedan 1993. Tillsammans med Pia Flodquist har Pär skrivit kapitlet, "Tillgänglighet på intranät" i boken Intranät som skapar värde och under denna föreläsning kommer du att få en guidning kring vad, varför och hur du ska leva upp till de nya kraven.

12:15-13:15 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

13:15-14:00 KEYNOTE SPEAKER

Supercharge your intranet with enterprise search

- Why hand driers are more important than an intranet
- Supercharge your intranet with enterprise search
- Searching, but not finding
- Focus on decisions and success will follow



Martin White
Managing Director
Intranet Focus Ltd.

Martin set up Intranet Focus Ltd. in 1999. He consults on the management and development of intranets, the development of information management strategies and the selection and implementation of enterprise search software. In his career he has worked on assignments in nearly 40 countries. He is the author of seven books, including "The Intranet Management Handbook" (2011), "Enterprise Search" (2015) and "Managing Expectations" (2016). Martin has been a Visiting Professor at the Information School, University of Sheffield, since 2002.

14:05-14:35 PRAKTIKFALL

Så utformar du den digitala arbetsplatsen för att stötta ett mobilt och aktivitetsbaserat arbetssätt

- Hur skapar du rätt förutsättningar för att gå från traditionellt skrivbord till att lösa uppgifterna där det är naturligt och bäst?
- Hur ska man se på den fysiska arbetsplatsen i förhållande till den digitala?
- Hur skapas ett uppgiftsorienterat intranät som stöttar organisationens övergripande processer och mål?
- Hur kan intranätet stötta en frikopplad organisation och underlätta samverkan och interaktion?



Sofie Schough
Kommunikationschef
Coor

Den digitala transformationen ställer helt nya krav på svenska företag och organisationer att ställa om till en mer digital verksamhetsmodell med effektivare och mer flexibla arbetssätt. Gränserna mellan det fysiska kontoret och de virtuella arbetsmiljöerna suddas ut, men hur lyckas man egentligen skapa en sömlös upplevelse i praktiken? Coor har arbetat fram nya lösningar för att förenkla vardagen i den digitala arbetsplatsen. Under denna föreläsning får du ta del av hur detta bidragit till en arbetsplats med ökad effektivitet, produktivitet och attraktivitet.

14:40-15:10 PRAKTIKFALL

Sveriges första molnbaserade intranät bland landsting och regioner

- Hur gick resan från klassiskt infotungt intranät till flexibel digital arbetsplats?
- Så tacklas utmaningarna med att samla ihop behoven i en så stor och diversifierad organisation
- Så skapas nya möjligheter för landstingets personal att samarbeta för kunskapsdelning och möjlighet att fatta snabbare och bättre beslut
- Hur hanteras informationssäkerhetsrisken som molnet innebär?
- Hur har intranätet tagits emot – är resan slut nu?



Elin Brozén
Verksamhetschef, Kommunikationsenheten
Landstinget i Västmanland

Landstinget Västmanland har med sina 7000 anställda inom cirka 70 olika yrken infört ett molnbaserat intranät – något som aldrig tidigare gjorts i den skalan och komplexiteten inom offentlig förvaltning i Sverige. I januari 2016 lanserades det nya intranätet, "Arbetsplatsen", en molnbaserad arbetsplats som är lättillgänglig, personaliserad och skapar möjlighet för dynamiska samarbete i verksamheten. Utmaningen är hela tiden är att skapa delaktighet och verktyg som stöttar verksamheten där det händer. Inte verktyg som stöttar en hierarkisk organisation. Under denna föreläsning får du följa med LTV:s intranätresa upp i molnet.

15:10-15:40 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

15:40-16:00 PANELDEBATT

Hur skapas framtidens intranät?

Vilka är möjligheterna, utmaningarna och hur skapas verksamhetsnytta som matchar morgondagens behov? Under denna debatt diskuteras olika lösningars för- och nackdelar för att underlätta ditt investeringsbeslut.

16:05-16:35 PRAKTIKFALL

From intranet towards a global digital workplace

- How to lead a business critical change process involving multiple countries and units?
- How to focus on user's needs as source of inspiration and development?
- How to encourage knowledge sharing and collaboration and leveraging on being a global company?



Hanna Karppi
Group Internal Digital Communication Manager
Skanska

OneSkanska intranet integrates 30 000 users in 11 countries at one site. This creates more connected and better informed employees that are able to share their knowledge and experiences. Hanna will tell you how Skanska is rethinking their global intranet from good to great. Hanna has almost ten years of experience of communications positions on a Nordic and global level. She is currently responsible for Skanska's Group-wide internal digital communications channels such as intranet, video platform and collaboration tool. Hanna is passionate about change and enjoys developing and implementing new solutions and taking plans and strategies into action.

INTRANÄTDAGARNA 2016

KONFERENS 15 NOVEMBER • TEMADAG 16 NOVEMBER • STOCKHOLM

16:40-17:20 KEYNOTE SPEAKER

Let's build bridges – how utility drives adoption of Enterprise Social Networks

- How to identify the features and functionality that will make your intranet an essential tool for employees
- How to select and prioritise user needs when you have limited time and resources
- Making your intranet fit for the future - meeting the needs of millennials and beyond



Sharon O'Dea

Digital strategy, communication and innovation consultant

Sharon is an independent digital strategy consultant and intranet expert. Most recently, she delivered a social intranet for 90,000 staff of a major global bank, across 71 countries. She previously delivered an award-winning intranet for the UK Parliament. A regular blogger on intranets and the digital workplace, she is also one of the brains behind Intranetizen.com, a world-leading intranet blog and a regular speaker at intranet conferences. Sharon is also co-founder of 300 Seconds, an event series which works to promote diversity at technology conferences.

17:20-17:30 SAMMANFATTNING

Vi sammanfattar dagen och summerar lärdomar som vi kan ta med oss hem och hur dessa kan appliceras i den egna organisationen.

17:30 MINGEL

Välkommen till mingel!

Passa på att nätverka och utbyta erfarenheter med kollegor från hela landet!



Intresserad av en affärsutställning?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skräddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

Janne Huttunen Tel: 08-694 91 00 | Mobil: 070-495 73 50 E-post: janne.huttunen@abilitypartner.se

Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.

Citat från våra tidigare Intranätkonferenser

"Mycket bra och givande för oss som ska uppgradera vårt intranät och därmed passa på att se över vårt koncept"

"Fantastiska två dagar. Första dagen med olika organisationer och frågeställningar med mycket bra innehåll. Andra dagen djupdykning med praktiska råd"

"Mycket matnyttigt och konkreta tips"

"Proffsigt helt igenom"

"Intressanta och kompetenta talare"

INTRANÄTDAGARNA 2016

KONFERENS 15 NOVEMBER • TEMADAG 16 NOVEMBER • STOCKHOLM

16 NOVEMBER SEPARAT BOKNINGSBAR TEMADAG

Utveckla framtidens värdeskapande intranät och digitala arbetsplats

Konkreta metoder för att skapa en intranätstrategi i linje med dina verksamhetsmål och dina användares behov

BEGRÄNSAT
ANTAL PLATSER

Ett intranät utan mening, syfte och styrning kommer sällan eller aldrig att bli bra. Det gäller att ta fram en intranätstrategi som utgår från verksamhetens och användarnas verkliga behov, mål och situation. Fokus och prioritet behöver vara att etablera ett strategiskt fundament och ramverk som säkerställer att intranätet har väldefinierade syften, mål, styrning och organisation. Men hur skapas detta fundament för den digitala arbetsplatsen? Denna temadag kommer att ge dig svaren.

UR INNEHÅLLET:

- Så definieras vision, syfte och målsättningar med utgångspunkt i hur intranätet kan stödja verksamhetens strategiska mål
- Så undersöker du verksamhetens behov och de uppgifter som användarna (målgrupperna) behöver hjälp med, samt hur dom är prioriterade mot varandra
- Att etablera en nyttoutvärderingsplan för att kunna mäta och optimera hur intranätet levererar mot målen och utvecklas mot visionen
- Hur skapas en organisation som kan äga, styra, leda och driva arbetet kring intranätet och säkerställa stöd för intranätstrategin från viktiga intressenter?
- Att fastställa regler och riktlinjer kring governance som säkerställer att bland annat krav, utveckling och innehåll hanteras på ett strukturerat och effektivt sätt
- Planera intranätets utveckling och roadmap baserat på den strategiska kunskap man nu har om intranätets roll och syfte i organisationen

One size does not fit all. Under denna temadag får du med utgångspunkt i ovanstående områden kunskap för att själv kunna identifiera och definiera vilka unika faktorer som är kopplad till just din verksamhet och hur dessa påverkar hur du bör utforma din intranätstrategi för bästa resultat. Du kommer även att få flera tillfällen till diskussion och arbete tillsammans med de andra kursdeltagarna.



TEMADAGEN LEDS AV

Stefan Strömquist

Intranet Strategist and Solutions Architect

NetRelations

Fördjupningsdagen leds av Stefan Strömquist, som är intranetsstrateg och specialist inom Digital Workplace, Intranet Strategy och Collaboration. Genom att fokusera på att skapa värde och nytta brinner Stefan för att utveckla intranät som blir en uppskattad digital arbetsplats för alla medarbetare i organisationen.

Hålltider för temadagen

08.30 Registrering med kaffe och smörgås

09.00 Temadagen inleds

16.00 Temadagen avslutas

Under dagen gör vi avbrott för fika och lunch.

INTRANÄTDAGARNA 2016

Tid och plats

Konferens 15 november

Lundqvist & Lindqvist
Klarabergsviadukten 90
Stockholm

Temadag 16 november

Summit Hitechbuilding
Sveavägen 9
Stockholm

Boende i Stockholm

Vi samarbetar med nedanstående hotell. Ange koden "Ability Partner" när du bokar dig så erhåller du rabatt.

Mornington Hotel, Nybrogatan 53. 08-507 330 00

Freys Hotel, Bryggargatan 12. 08-506 214 00

Scandic Hasselbacken, Hazeliusbacken 20. 08-517 517 00

Uppge koden D000028081 vid bokning på Scandic Hasselbacken.

Allmänna villkor

Se vår allmänna villkor på www.abilitypartner.se/allmanna-villkor

Pris

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden.

Konferens – 15 november

Anmäl dig senast 30 september **5.980 kr** **1.000 kr i rabatt**

Anmäl dig senast 28 oktober **6.480 kr** **500 kr i rabatt**

Ordinarie pris 6.980 kr

Leverantörer och konsulter 9.980 kr

Temadag – 16 november

Pris för deltagare på konferensen **2.480 kr** **4.000 kr i rabatt**

Ordinarie pris 6.480 kr

Mängdrabatt vid minst 3 bokningar

Anmäl mer än 2 personer från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast **4.980 kr** för konferensen.

Alla priser är exkl. moms.

Anmäl dig idag!

www.intranatdagarna.se

bokning@abilitypartner.se

08-694 91 00

Som medlem i DIK erhåller du 20 % rabatt på ordinarie pris. Glöm inte att uppge att du är medlem vid bokningstillfället.



BENCHMARKA DITT INTRANÄT OCH TA DEL AV BEST PRACTICE

- ▶ 1 dag behovsstyrd konferens med de mest aktuella frågeställningarna
- ▶ 2 keynote speakers + 2 expertanföranden + 6 praktikfall + paneldebatt
- ▶ Diskussioner och erfarenhetsutbyte – nätverka med kollegor från hela landet
- ▶ Temadag – Utveckla framtidens värdeskapande intranät och digitala arbetsplats

ARRANGÖR

abilitypartner.